

Telefonie mit Microsoft Teams Direct Routing



Agenda

- Was ist Microsoft Teams?
- Clients für Microsoft Teams
- Telefonie Leistungsmerkmale
- Beispiel eines möglichen Anrufrouting
- Voraussetzung / Lizenzierung
- Fragen

Was ist Microsoft Teams

Microsoft Teams verbindet Telefonie, Chats, Besprechungen und Onlinezusammenarbeit in einer App. Teamwork ohne Grenzen!



Chatten



Meeting

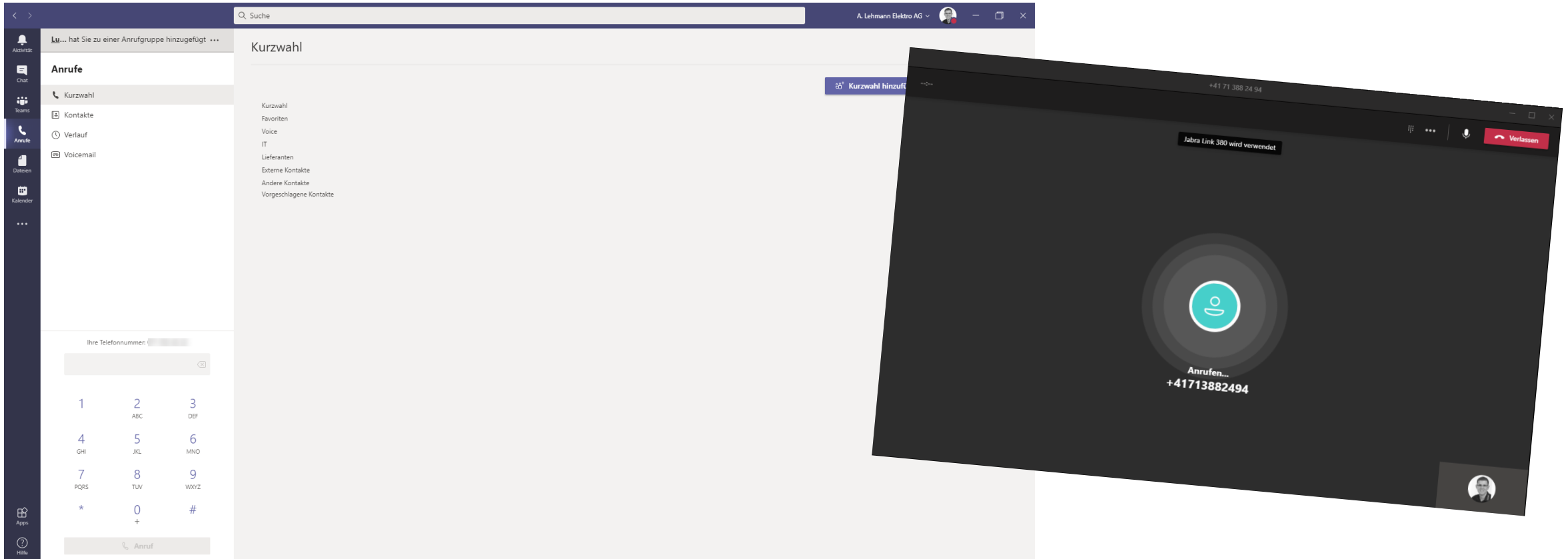


Telefonieren



Teamarbeit

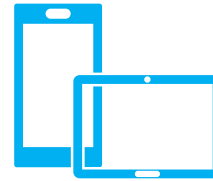
Was ist Microsoft Teams



Client für Microsoft Teams



Web Client oder Desktop Client

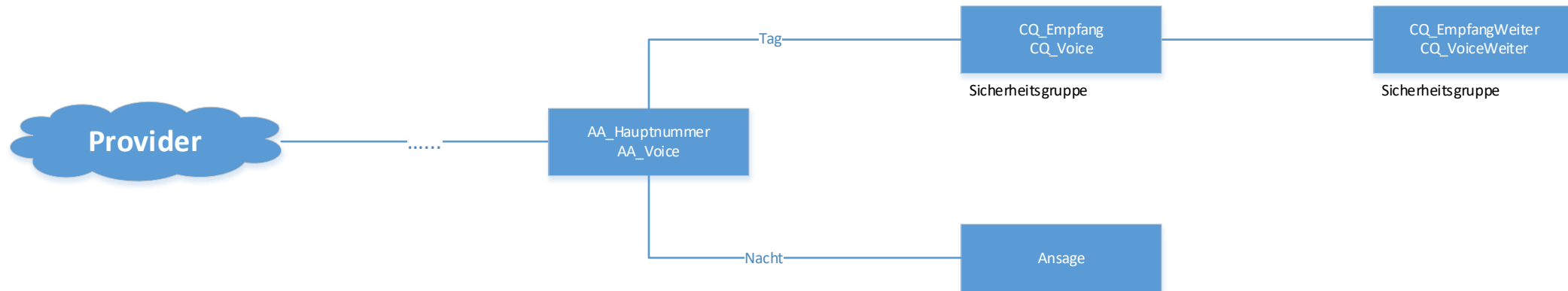


Android oder iPhone App

Telefonie Leistungsmerkmale

- Anrufe tätigen und entgegennehmen
- Direkter Transfer
- Transfer mit Rücksprache
- Anrufe blockieren
- Anrufe weiterleiten
- Anrufe halten
- Gleichzeitiges Anrufen (z.B. Mobilnummer)
- Mehrere Anrufe annehmen
- Durchstellen von internen Anrufen nach extern
- Cloud-Voicemail
- IVR (Integrated Voice Response)

Beispiel eines möglichen Anrufrouting



Voraussetzung / Lizenzierung

Microsoft 365 Lizenzen sind die Basis für Microsoft Teams

	Business Basic/ Standard / Premium	Enterprise E1 / E3	Enterprise E5
Microsoft Teams	✓	✓	✓
Microsoft 365 Telefonsystem	Add-On zu buchbar Business Voice	Add-On zu buchbar Phone System	✓
Microsoft 365 Audiokonferenz	Add-On zu buchbar Business Voice	Add-On zu buchbar Audio Conferencing	✓

Ansprechpartner

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie ein Angebot?
Gerne hören wir von Ihnen.

Patric Moser
Leiter communication & application
071 388 24 94
patric.moser@lehmann.ch

