

Alterszentrum Gontenbad



Projektbeschreibung
Kommunikation - Alarmierung

Bauherrschaft
Stiftung Alterszentrum Gontenbad

Realisierung
2020

Erbrachte Leistungen

- Komplettrenewierung des Kommunikationssystems und des Alarmservers
- Aufrüstung und Anbindung der Mittel Management Software OpenCount
- Anbindung des Schwesternruf-Systems
- Umstellung des Providers auf einen vollwertigen SIP-Anschluss



Erbrachte Leistungen

Das Kommunikationssystem als auch der Alarmserver des Alterszentrums Gontenbad waren in die Jahre gekommen, weshalb der Hersteller-Support nicht mehr gewährleistet war. Aus diesem Grund wurde eine gezielte Ablösung angestrebt. Während des Projekts durften wir als Gesamtunternehmer auftreten und übernahmen die gesamte Projektorganisation und Koordination für den Kunden.

Unsere erbrachten Leistungen umfassen unter anderem den Ersatz des kompletten Kommunikationssystems sowie die Neuansbindung des Schwesternrufs, welcher ebenfalls angepasst wurde. Ausserdem durften wir den Alarmserver ersetzen, wodurch das Personal die Bewohnerrufe weiterhin auf den Funktelefonen empfangen kann. Die bestehende Mitel OpenCount Software konnte hochgerüstet und an das neue Kommunikationssystem angebunden werden. Im Rahmen der Umstellung wurde der Provider-Anschluss auf einen vollwertigen SIP-Anschluss umgerüstet. Somit konnte der ISDN-Gateway rückgebaut werden.

Technische Vorteile

Das moderne Alarmsystem inklusive Fernwartung bietet höchste Sicherheit. Durch die Modernisierung des Kommunikationssystems und des Alarmserver ist der Hersteller-Support wieder gewährleistet.

Finanzielle Vorteile

Dank der gezielten Ablösung konnte ein ausserplanmässiger Ausfall verhindert und dadurch Kosten für ein Provisorium eingespart werden. Durch den Einsatz der Mitel OpenCount Software lassen sich die Gebühren der Bewohner in Rechnung stellen und interne Umzüge der Bewohner des Alterszentrums können ohne Installationsanpassungen vorgenommen werden. Dank spezieller SD-Karten, die in den Funktelefonen zum Einsatz kommen, kann der Technische Dienst innert Minuten ein defektes Endgerät selbstständig und ohne Einsatz eines PCs ersetzen.

Direkter Kontakt

Patric Moser
Leiter communication & application
071 388 24 94
patric.moser@lehmann.ch